

Отчет о выполненных работах по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг в МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 п. Теплое»

Независимая оценка качества условий оказания услуг проведена в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 N 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность".

Дата выезда в организацию: 11 декабря 2018 г. Всего опрошено 92 респондента.

№ п/п	Показатели	Максимальное значение (балл)	Результаты (балл)	Основные недостатки в работе организаций социального обслуживания, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве оказания услуг	Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания
I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность					
1	1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	10	7,33	Отсутствует актуальная информация: - о реализуемых образовательных программах; - финансово-хозяйственной деятельности.	Разместить актуальную информацию (см. предыдущий столбец).
2	1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	10	8,85	Отсутствует информация о направлении подготовки и (или) специальности педагогов.	Разместить отсутствующую информацию (см. предыдущий столбец).
3	1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	10	8,09	На сайте отсутствует электронная форма для внесения предложений, а также электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогами. (Есть электронная форма для обращений, но в методических указаниях она учитывается отдельно).	Рассмотреть возможность размещения на официальном сайте электронной формы для подачи предложений участниками образовательного процесса, а также электронного сервиса для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогами.
4	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	10	4,10	Отсутствует информация о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	Разместить информацию о ходе рассмотрения обращений получателей услуг (если таковые имели место).
Итого баллов по критерию I		40	28,36		
II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*					
5	2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации**	10	7,81	Материально-техническое и информационное обеспечение школы находится на высоком уровне. По данному показателю родители высказали пожелание сделать ремонт в школе.	Рассмотреть возможность учета пожеланий родителей, касающиеся материально-технического оснащения школы и состояния здания, помещений.
6	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	10	7,26	По данному показателю респонденты высказали пожелания (в лексике респондентов):	Рассмотреть возможность учета пожелания респондентов,

				- ремонт спортзала; - закупить новые тренажеры; - новый спортивный инвентарь; - современную спортивную площадку; - улучшить питание.	касающиеся условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания учащихся.
7	2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	10	9,35	В школе созданы все условия для индивидуальной работы с обучающимися, кроме использования дистанционных образовательных технологий.	Рассмотреть целесообразность и возможность применения дистанционных образовательных технологий.
8	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	10	6,70	В наличии дополнительные программы по всему спектру направлений, указанных в методике, за исключением программ естественно-научной направленности и авторских программ. Респонденты высказали пожелание по созданию в школе поисково-исследовательского отряда.	Целесообразно проводить работу по информированию родителей и учащихся о наличии и содержании дополнительных образовательных программ, а также работу по выявлению потребностей получателей услуг в дополнительных программах. Рассмотреть возможность учета прозвучавших пожеланий.
9	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях**	10	8,11	Условия для развития творческих способностей в школе созданы. Недобор баллов до максимального количества связан исключительно с отсутствием учащихся-победителей спортивных олимпиад всероссийского и международного уровня.	
10	2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся**	10	7,47	Отсутствуют коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия, логопедическая помощь обучающимся.	В зависимости от наличия потребности в коррекционно-развивающих, компенсирующих занятиях, логопедической помощи обучающимся, рассмотреть возможность привлечения приглашенных специалистов по данному направлению.
11	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**	10	6,34	В школе 2 учащихся с ограниченными возможностями здоровья, характер заболевания которых не требует специально-технических средств обучения (хотя такое оборудование есть). Опрошенные оценивают доступность для инвалидов в среднем на 3,70 балла по 5-балльной шкале.	Продолжить работу по обеспечению доступа в здание школы инвалидов (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов).
Итого баллов по критерию II		70	53,02		
III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников*					
12	3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	9,02	90,2% опрошенных положительно оценивают доброжелательность и вежливость работников организации. Конкретных жалоб на невежливость и недоброжелательность работников школы со стороны родителей не прозвучало.	
13	3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	9,35	93,5% опрошенных удовлетворены компетентностью работников организации. Со стороны респондентов прозвучали пожелания: «повышать квалификацию учителей», «давать детям больше знаний, чтобы не нанимать репетиторов», «привлечь молодых специалистов».	
Итого баллов критерию III		20	18,37		

IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций					
14	4.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	9,57	Большинство (95,7%) опрошенных в той или иной степени удовлетворены материально-техническим обеспечением школы. Не удовлетворены 4 человека (2 – без указания причины, 2 – указали на необходимость ремонта спортзала и обновления спортивного инвентаря.)	Рассмотреть возможность постепенного обновления материально-технической базы школы и учета пожеланий родителей.
15	4.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	9,67	Качеством предоставляемых образовательных услуг в той или иной мере удовлетворены 96,7%. Не удовлетворены 3 человека (2 – без указания причины, 1 высказал пожелание повысить квалификацию учителей).	
16	4.3 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	9,24	Порекомендовать свою школу другим людям готовы 92,4% опрошенных. Не готовы 7 человек (2 – без указания причины, 2 – высказали претензии к питанию, 3 – недовольны работой педагогов).	Рассмотреть возможность удовлетворения пожеланий учащихся и родителей (см. соответствующие разделы выше) с целью улучшения качества условий оказания услуг и повышения лояльности их получателей.
Итого баллов по критерию IV		30	28,48		
Итого по организации		160	128,23		