

**Паспорт независимой оценки качества образовательных
услуг образовательной организации Тульской области**

Общие сведения об образовательной организации:

1. Муниципальное образование.
2. Полное наименование образовательной организации.
3. Ф.И.О. директора
4. Юридический адрес, контактный телефон
5. Адрес электронной почты
6. Педагогический состав:
 - 6.1. Численность административно-управленческого персонала;
 - 6.2. Численность учителей (без учета внешних совместителей);
 - 6.3. Численность прочих педагогических работников.
7. Общая численность учащихся ОО по состоянию на 01.04.2015 г.
8. Количество учебных кабинетов в ОО.

| Показатель | Критерии | Варианты ответов | Оценивание в баллах |
|--|--|------------------|---------------------|
| I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность | На сайте образовательной организации размещена информация в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 г. Москва. | | |
| 1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | 1.1.1. Дата создания ОО; | да | 1 |
| | 1.1.2. Учредитель; | нет | |
| | 1.1.3. Место нахождения; | да | 1 |
| | 1.1.4. Контактные телефоны; | нет | |
| | 1.1.5. Адрес электронной почты; | да | 1 |
| | 1.1.6. Структура и органы управления ОО; | нет | |
| | 1.1.7. Учебное расписание; | да | 2 |
| | 1.1.8. Уровень образования и формы обучения; | нет | |
| | 1.1.9. Устав ОО; | да | 1 |
| | 1.1.10. Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями); | нет | |
| | 1.1.11. Свидетельство о государственной | да | 1 |

| | | | |
|--|---|-----------------|-----|
| | аккредитации (с приложениями); | нет | |
| | 1.1.12. Образовательные программы с приложениями; | да | 5 |
| | | нет | |
| | 1.1.13. Образовательные программы элективных курсов, в том числе по подготовке к ЕГЭ и ОГЭ; | да | 2 |
| | | нет | |
| | 1.1.14. Учебный план с приложениями; | да | 2 |
| | | нет | |
| | 1.1.15. Материально-техническое обеспечение; | да | 1 |
| | | нет | |
| | 1.1.16. План финансово-хозяйственной деятельности; | да | 2 |
| | | нет | |
| | 1.1.17. Локальные нормативные акты; | да | 2 |
| | | нет | |
| | 1.1.18. Частота обновления сайта. | 2 раза в неделю | 4 |
| | | 1 раз в неделю | 1 |
| | | 2 раза в месяц | 0,5 |
| | | 1 раз в месяц | 0 |
| 1.2. Наличие на официальном сайте организации сведений о педагогических работниках организации | 1.2.1. Ф.И.О. руководителя, заместителей; | да | 1 |
| | | нет | |
| | 1.2.2. Персональный состав педагогических работников (с указанием данных о повышении квалификации, уровне образования, квалификации и опыта работы и т.д.). | да | 2 |
| | | нет | |
| 1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 1.3.1. Наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. | да | 2 |
| | | нет | |
| 1.4. Доступность сведений о ходе | 1.4.1. Оперативность функции «обратная связь». | да | 3 |

| | | | |
|--|---|-----|-----|
| рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | | нет | |
| Максимальное количество баллов - 40 | | | |
| II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | |
| 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 2.1.1. Наличие водопровода; | да | 0,5 |
| | | нет | |
| | 2.1.2. Наличие центрального отопления; | да | 0,5 |
| | | нет | |
| | 2.1.3. Работающая система канализации; | да | 0,5 |
| | | нет | |
| | 2.1.4. Действующая пожарная сигнализация; | да | 0,5 |
| | | нет | |
| | 2.1.5. Наличие дымовых извещателей; | да | 0,5 |
| | | нет | |
| | 2.1.6. Наличие пожарных кранов и рукавов; | да | 0,5 |
| | | нет | |
| | 2.1.7. Обеспеченность кабинетов огнетушителями; | да | 0,5 |
| | | нет | |
| | 2.1.8. Наличие «тревожной» кнопки; | да | 0,5 |
| | | нет | |
| | Оснащение инновационными средствами | | 2 |

| | | | |
|---|--|---|---|
| | обучения. | | |
| | 2.1.9. соотношение численности учащихся и количества компьютеров (ноутбуков, нетбуков), используемых в образовательном процессе; | 1-5 учащихся на 1 компьютер | |
| | | 6-10 учащихся на 1 компьютер | 1 |
| | | более 10 учащихся на 1 компьютер | 0 |
| | 2.1.10. Обеспеченность учащихся учебной и учебно-методической литературой из библиотечного фонда; | да | 1 |
| | | нет | |
| | 2.1.11. Подключение к сети Интернет; | да | 1 |
| нет | | | |
| 2.1.12. Наличие читального зала (в том числе, оснащенность читального зала компьютерами, наличие медиатеки и средств сканирования и печати текста). | | Максимальное количество баллов – 2 (по 0,5 балла за каждую позицию) | |
| Максимально количество баллов - 10 | | | |
| 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания учащихся. | 2.2.1. Наличие собственной (или на условиях договора пользования) столовая или зал для приема пищи с площадью в соответствии с СанПиН; | да | 2 |
| | | нет | |
| | 2.2.2. Наличие спортивного зала; | да | 2 |
| | | нет | |
| | 2.2.3. Наличие плавательного бассейна; | да | 3 |
| | | нет | |
| | 2.2.4. Наличие всех видов благоустройства. | да | 3 |
| | | нет | |
| Максимально количество баллов - 10 | | | |
| 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 2.3.1. Наличие образовательных программ с использованием дистанционных технологий; | да | 4 |
| | | нет | |
| | 2.3.2. Наличие углубленного изучения отдельных | да | 4 |

| | | | |
|--|---|-------------|-----|
| | предметов; | нет | |
| | 2.3.3. Наличие профильного обучения. | да | 2 |
| | | нет | |
| Максимально количество баллов - 10 | | | |
| 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ | 2.4.1. Наличие действующих кружков; | да | 2 |
| | | нет | |
| | 2.4.2. Доля учащихся, обучающихся в кружках от численности всех учащихся; | 81% и более | 6 |
| | | 50%-80% | 4 |
| | | 20%-49% | 3 |
| | | менее 20% | 0 |
| | 2.4.3. Наличие платных дополнительных образовательных услуг. | да | 2 |
| нет | | | |
| Максимально количество баллов - 10 | | | |
| 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях. | 2.5.1. Доля учащихся, ставших победителями и призерами муниципального этапа Всероссийской олимпиады школьников (последние результаты на текущий момент проверки); | 31% и более | 2 |
| | | 10%-30% | 1 |
| | | 5%-9% | 0,5 |
| | | менее 5% | 0 |
| | 2.5.2. Доля учащихся, ставших победителями и призерами регионального этапа Всероссийской олимпиады школьников (последние результаты на текущий момент проверки); | 31% и более | 2 |
| | | 10%-30% | 1 |
| | | 5%-9% | 0,5 |
| | | менее 5% | 0 |
| | 2.5.3. Учащиеся стали победителями и призерами заключительного этапа Всероссийской олимпиады школьников (последние результаты на текущий момент проверки); | да | 2 |
| | | нет | 0 |
| | 2.5.4. Доля учащихся, ставших победителями и призерами региональных конкурсов (последние результаты на текущий момент проверки); | 31% и более | 2 |
| | | 10%-30% | 1 |
| | | 5%-9% | 0,5 |
| | | менее 5% | 0 |
| | 2.5.5. Доля учащихся, ставших победителями и призерами смотров, конкурсов всероссийского и международного уровня (последние результаты на | 31% и более | 2 |
| | | 10%-30% | 1 |
| | | 5%-9% | 0,5 |

| | | | |
|---|--|-------------|-----|
| | текущий момент проверки). | менее 5% | 0 |
| Максимально количество баллов - 10 | | | |
| 2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 2.6.1. Наличие педагога-психолога; | да | 2 |
| | | нет | |
| | 2.6.2. Наличие социального педагога; | да | 2 |
| | | нет | |
| | 2.6.3. Наличие логопеда; | да | 2 |
| | | нет | |
| | 2.6.4. Наличие логопедического пункта (кабинета); | да | 2 |
| | | нет | |
| | 2.6.5. Возможность медицинского осмотра. | да | 2 |
| | | нет | |
| Максимально количество баллов - 10 | | | |
| 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 2.7.1. Доля детей, обучающихся индивидуально на дому по программам специальных (коррекционных) образовательных учреждений I-VIII видов (чел.), с использованием дистанционных технологий, от детей, обучающихся индивидуально на дому по программам специальных (коррекционных) образовательных учреждений I-VIII видов; | 81% и более | 4,5 |
| | | 50%-80% | 3 |
| | | 20%-49% | 2 |
| | | менее 20% | 0 |

| | | | |
|---|---|--|--|
| | <p>Организация безбарьерной среды для беспрепятственного доступа детей-инвалидов (пандусы, дополнительные поручни, организация входной группы (расширенные дверные проемы, отсутствие барьеров при входе), нескользящий пол, световые табло, тактильные информационные стенды, усиленная звуковая аппаратура, индукционные петли (для слабослышащих), мобильные подъемники, специально оснащенные туалетные комнаты, специальные парты-кресла для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата).</p> | | <p>Максимальное количество баллов – 5,5 (по 0,5 балла за каждую позицию)</p> |
| <p>Максимально количество баллов - 10</p> | | | |
| <p>Максимальное количество баллов по показателям I и II - 110</p> | | | |

Анкета для проведения опроса родителей (законных представителей) учащихся образовательных организаций

| № п/п | Вопрос | Ответы | Баллы | |
|----------|---|--------------------------------|-------|--------|
| 1. | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью педагогов Вашей школы? | полностью удовлетворены | 4 | Заочно |
| | | скорее удовлетворены | 3 | |
| | | скорее не удовлетворены | 2 | |
| | | совершенно не удовлетворены | 0 | |
| | | затрудняюсь ответить | 1 | |
| 2. | Удовлетворены ли Вы профессионализмом педагогов Вашей школы (не наблюдали ли Вы фактов некомпетентности педагогов)? | полностью удовлетворены | 4 | |
| | | скорее удовлетворены | 3 | |
| | | скорее не удовлетворены | 2 | |
| | | совершенно не удовлетворены | 0 | |
| | | затрудняюсь ответить | 1 | |

| | | | | |
|----|---|--------------------------------|---|--|
| 3. | Удовлетворены ли Вы качеством образовательной деятельности в Вашей школе (уровнем знаний, умений, формируемых у Ваших детей)? | полностью удовлетворены | 4 | |
| | | скорее удовлетворены | 3 | |
| | | скорее не удовлетворены | 2 | |
| | | совершенно не удовлетворены | 0 | |
| | | затрудняюсь ответить | 1 | |
| 4. | Удовлетворены ли Вы качеством воспитательной работы в Вашей школе (организацией досуга детей, заинтересованностью детей в проводимых мероприятиях)? | полностью удовлетворены | 4 | |
| | | скорее удовлетворены | 3 | |
| | | скорее не удовлетворены | 2 | |
| | | совершенно не удовлетворены | 0 | |
| | | затрудняюсь ответить | 1 | |
| 5. | Удовлетворены ли Вы качеством информации о деятельности школы, расположенной на сайте? | полностью удовлетворены | 4 | |
| | | скорее удовлетворены | 3 | |

| | | | | |
|----|--|--------------------------------|---|--|
| | | скорее не удовлетворены | 2 | |
| | | совершенно не удовлетворены | 0 | |
| | | затрудняюсь ответить | 1 | |
| 6. | Удовлетворены ли Вы качеством дополнительных образовательных услуг (кружков, секций и т.п.)? | полностью удовлетворены | 4 | |
| | | скорее удовлетворены | 3 | |
| | | скорее не удовлетворены | 2 | |
| | | совершенно не удовлетворены | 0 | |
| | | затрудняюсь ответить | 1 | |
| 7. | Удовлетворены ли Вы состоянием материально-технической базы школы (оборудованием кабинетов, спортивных залов, оснащённостью образовательного процесса инновационными средствами обучения)? | полностью удовлетворены | 4 | |
| | | скорее удовлетворены | 3 | |
| | | скорее не удовлетворены | 2 | |
| | | совершенно не удовлетворены | 0 | |

| | | | | |
|-----|--|--------------------------------|---|--|
| | | затрудняюсь ответить | 1 | |
| 8. | Удовлетворены ли Вы соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил в Вашей школе (санитарным состоянием кабинетов, столовой, санузлов)? | полностью удовлетворены | 4 | |
| | | скорее удовлетворены | 3 | |
| | | скорее не удовлетворены | 2 | |
| | | совершенно не удовлетворены | 0 | |
| | | затрудняюсь ответить | 1 | |
| 9. | Удовлетворяет ли Вас состояние медицинского обслуживания в школе? | полностью удовлетворены | 4 | |
| | | скорее удовлетворены | 3 | |
| | | скорее не удовлетворены | 2 | |
| | | совершенно не удовлетворены | 0 | |
| | | затрудняюсь ответить | 1 | |
| 10. | Удовлетворены ли Вы организацией питания в школе? | полностью удовлетворены | 4 | |

| | | | | |
|-----|---|--------------------------------|----|--|
| | | скорее удовлетворены | 3 | |
| | | скорее не удовлетворены | 2 | |
| | | совершенно не удовлетворены | 0 | |
| | | затрудняюсь ответить | 1 | |
| 11. | Удовлетворены ли Вы обеспечением учебниками? | полностью удовлетворены | 4 | |
| | | скорее удовлетворены | 3 | |
| | | скорее не удовлетворены | 2 | |
| | | совершенно не удовлетворены | 0 | |
| | | затрудняюсь ответить | 1 | |
| 12. | Сталкивались ли Вы с фактами вымогательства денежных средств, коррупции в Вашей школе? | да | -3 | |
| | | нет | 3 | |
| 13. | Готовы ли Вы рекомендовать Вашу школу родственникам и знакомым? | да | 3 | |
| | | нет | -3 | |
| | | затрудняюсь ответить | 1 | |

| | |
|--|--|
| Максимальное количество баллов – 50* | |
| Максимальное количество баллов по показателям I, II, III - 160 | |

*В независимую оценку качества образования вносится среднее значение баллов, получаемых в результате ответов родителей, дети которых обучаются в данной образовательной организации